

Ciudad de México a 27 de abril de 2022.

A todo el público en general,

ONNCCE informa que nuestras instalaciones ubicadas en Ceres No. 7 Col. Crédito Constructor. Alcaldía Benito Juárez C.P. 03940. Ciudad de México **continuarán cerradas hasta nuevo aviso**, esto derivado de los acontecimientos de salud relacionados con el COVID-19; **sin embargo, mantenemos nuestra operación conforme a lo siguiente:**

- ✓ Toda comunicación se continúa llevando únicamente vía correo electrónico institucional del personal del Organismo, por lo que agradecemos a todos nuestros clientes comunicarse por dicho medio con el responsable de atender su proceso.
- ✓ Las reuniones de trabajo (Grupos) continúan llevándose a cabo vía remota. Para mayores informes, contactar a la persona responsable de llevar a cabo los mismos o enviar un correo a la siguiente dirección: normalizacion@onncce.org.mx.
- ✓ Continúa la atención al público de nuestros servicios de Certificación e Inspección vía correo electrónico y telefónico y en caso de requerir atención presencial, esta será con previa cita enviando correo electrónico atencionaclientes@onncce.org.mx.

Las visitas de vigilancia y/o renovación programadas se mantienen sin cambio, a excepción de que el cliente solicite reprogramación y/o cancelación de la visita de acuerdo con las medidas que tome su empresa ante la Pandemia del COVID-19.



- ✓ Respecto a la venta de estándares, la atención se continúa llevando por correo electrónico y a través de la página web del ONNCCE. Para mayores informes contactar en las siguientes direcciones: normas@onncce.org.mx y atencionaclientes@onncce.org.mx.
- ✓ La recepción de pagos se mantiene sin cambio alguno y la facturación se atiende vía correo electrónico dentro de los cuatro días hábiles siguientes a la recepción del pago. Para más información contactar en la siguiente dirección: daniela.lopez@onncce.org.mx.
- ✓ En caso de que desee entregar documentos de manera física, le informamos que ésta será recibida (con sello de acuse) por vigilancia de lunes a viernes (días hábiles) de 10:00 a 14:00 h.
- ✓ Para cualquier información dirigirse a: atencionaclientes@onncce.org.mx

Agradecemos mucho su comprensión.

EL ONNCCE, S.C.