

A large background image on the left side of the page shows a man in a yellow hard hat and safety vest standing on a yellow metal walkway in a large industrial factory. He is holding a tablet. In the background, there are various industrial machines, including robotic arms, and a large window. A monitor in the foreground displays the text 'AUDITORÍA DE PROCESOS ISO 9001'.

CERTIFICA

TU SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (ISO 9001)

Ceres 7, Crédito Constructor, Benito Juárez, CDMX
www.onnccce.org.mx
Tel. 555663 2950
WhatsApp 556226 4484
atencionclientes@onnccce.org.mx

¿Qué es la certificación de Sistemas de Gestión de Calidad?

Es una forma de demostrar que la empresa trabaja con orden, compromiso y enfoque en la mejora continua. Tener esta certificación significa que se siguen buenas prácticas para ofrecer productos o servicios que realmente cumplen con lo que los clientes esperan. Asimismo, ayuda a abrir nuevas oportunidades de negocio, fortalecer la confianza de los clientes y mejorar la imagen de la empresa en el mercado.

¿Qué sectores certificamos?

- ❖ Hules y productos de plástico
- ❖ Concreto, cemento, cal, yeso, etc.
- ❖ Construcción
- ❖ Servicios de ingeniería

Conoce nuestro proceso de certificación

Solicitud de información

Con el fin de brindarte un servicio más eficiente y personalizado, necesitamos recopilar información clave sobre tu empresa. Es importante que el Sistema de Gestión de Calidad tenga un tiempo de implementación de por lo menos 6 meses para iniciar el proceso de certificación.

Cotización

Posterior a revisar la información recibida, te enviaremos la cotización. Una vez aceptada, te solicitaremos información adicional.

Tarifas base*:

Inicial: 133,000.00 MXN

Renovación: 120,000.00 MXN

*Precios sin IVA, considerando un solo sitio y las visitas de vigilancia correspondientes; no incluye viáticos, revisión de no conformidades y modificaciones a la certificación. Estas tarifas están sujetas al tamaño de la empresa.

Validación de información

Analizaremos la información que ingresaste y una vez verificado que esté completa, te enviaremos el contrato de prestación de servicios y se programará la auditoría Etapa I.

Etapa I: Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad

Revisaremos la información documentada del Sistema de Gestión de Calidad, y determinaremos el estado de preparación para la Etapa II.

Atención a No Conformidades

Si en la auditoría se encuentran hallazgos, tendrás un plazo para atenderlos y enviarnos las evidencias para su revisión. Una vez corregidos los hallazgos, se programará la auditoría Etapa II.

Etapa II: Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad

Realizaremos una visita para revisar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, así como su eficacia.

Atención a No Conformidades

Si en la auditoría se encuentran hallazgos, tendrás un plazo para atenderlos y enviarnos las evidencias para su revisión. En caso de que aplique, se pueden realizar visitas de seguimiento necesarias para constatar la implementación de las acciones para atender los hallazgos.

Decisión de la certificación

Una vez recibidos los informes de auditoría y el cierre satisfactorio de los hallazgos, estos serán evaluados para determinar la procedencia o no de la certificación.

Emisión del certificado

De ser satisfactorio el dictamen, el ONNCCE emite el certificado de conformidad con vigencia de tres años. En caso contrario, se notifica por escrito las razones por las que no fue satisfactorio.

Vigilancias

Las visitas de vigilancia se realizan durante la vigencia del certificado. Si en estas visitas se presentan fallas respecto a los requerimientos sobre los que se emitió el certificado, el ONNCCE suspenderá la certificación otorgada y tendrás un plazo para corregir dichas fallas. En caso de no corregirlas, el ONNCCE cancelará la certificación, notificando tanto al interesado como a las autoridades competentes.

Renovación

Previo al vencimiento de la certificación, nos pondremos en contacto contigo para saber si quieres renovar tu certificado y programar la visita correspondiente. Realizar la visita de renovación es indispensable para mantener tu certificado activo, así como implica un gasto menor comparado con la certificación inicial, así como ya no es necesario realizar la auditoría Etapa I.

Uso de marca

Si es de tu interés, puedes solicitar el uso de la marca ONNCCE como empresa certificada ISO 9001:2015. Para esto debes enviarnos la solicitud correspondiente y entregarla junto con los ejemplos de uso. Una vez revisados, el ONNCCE te entregará la autorización correspondiente.

