

The background of the top half of the page is a photograph of a construction site. In the foreground, a man in a dark suit and a man in a yellow hard hat and safety vest are looking at a tablet and some papers. In the background, there are construction cranes and the skeletal structure of a building under construction.

CERTIFICA TUS SERVICIOS

Ceres 7, Crédito Constructor, Benito Juárez, CDMX
www.onncce.org.mx
Tel. 555663 2950
WhatsApp 556226 4484
atencionclientes@onncce.org.mx

¿Qué es la certificación de servicio y por qué es importante?

La certificación de servicio es un sello de confianza que indica que lo que estás ofreciendo ha sido revisado y cumple con ciertos estándares de calidad y seguridad. Esto no solo da tranquilidad a tus clientes, sino que también te ayuda a destacar frente a la competencia, abrir puertas en nuevos mercados y fortalecer la imagen de tu empresa. En pocas palabras, es una forma de demostrar que el servicio que ofreces cumple con lo que promete.

¿Qué servicios certificamos?

- ❖ Servicios de Supervisión y Verificación de la Construcción de Vivienda
- ❖ Unidades Externas de Supervisión
- ❖ Administración y Mantenimiento de Vivienda
- ❖ Criterios de Evaluación para la Certificación "Empresa Sustentable ANIPPAC"

Conoce nuestro proceso de certificación

Solicitud de información

Con el fin de brindarte un servicio más eficiente y personalizado, necesitamos recopilar información clave sobre tu empresa y el servicio que ofreces.

Cotización

De acuerdo con el servicio que desees certificar, te enviaremos una cotización. Una vez aceptada, te solicitaremos información adicional.

Validación de información

Analizaremos la información que ingresaste y una vez verificado que esté completa, te enviaremos el contrato de prestación de servicios y se programará la visita para evaluar el Sistema de Control de Calidad y los procedimientos del servicio.

Evaluación del Sistema de Control de Calidad y procedimientos del servicio

Realizaremos una visita para revisar el Sistema de Control de Calidad y los procedimientos del servicio. Es importante que los procedimientos del servicio tengan un tiempo de implementación de por lo menos 3 meses; excepto para los Criterios para la certificación de empresas asociadas a ANIPPAC, para el cual el Sistema de Control de Calidad debe tener un tiempo de implementación de por lo menos 30 días.

Atención a No Conformidades

Si en la evaluación se encuentran hallazgos, tendrás un plazo para atenderlos y enviarnos las evidencias para su revisión. En caso de que aplique, se pueden realizar visitas de seguimiento necesarias para constatar la implementación de las acciones para atender los hallazgos.

Decisión de la certificación

Una vez recibidos los informes de la evaluación y el cierre satisfactorio de los hallazgos, serán evaluados para determinar la procedencia o no de la certificación.

Emisión del certificado

De ser satisfactorio el dictamen, el ONNCCE emite el certificado de conformidad con vigencia de tres años. En caso contrario, se notifica por escrito las razones por las que no fue satisfactorio.

Vigilancias

Las visitas de vigilancia se realizan durante la vigencia del certificado. Si en estas visitas se presentan fallas respecto a los requerimientos sobre los que se emitió el certificado, el ONNCCE suspenderá la certificación otorgada y tendrás un plazo para corregir dichas fallas. En caso de no corregirlas, el ONNCCE cancelará la certificación, notificando tanto al interesado como a las autoridades competentes.

Renovación

Previo al vencimiento de la certificación, nos pondremos en contacto contigo para saber si quieres renovar tu certificado y programar la visita correspondiente. Realizar la visita de renovación es indispensable para mantener tu certificado activo, así como implica un gasto menor comparado con una certificación inicial.

Uso de marca

Si es de tu interés, puedes solicitar el uso de la marca ONNCCE para el servicio que tengas certificado. Para esto debes enviarnos la solicitud correspondiente y entregarla junto con los ejemplos de uso. Una vez revisados, el ONNCCE te entregará la autorización correspondiente.

